

Erfolg ist einmal mehr aufstehen als hinfallen

Personalentwicklung und lösungsorientiertes Coaching



Andrea S. Hafner

Coachingkompetenz UG (haftungsbeschränkt)

Andrea Hafner

Brüelstr. 21

78462 Konstanz

Tel: 07531/17080

Mobil: 0160/7366 4049

Mail: Hafner-a@t-online.de

Web: www.coachingkompetenz.org

Zur Person

Geboren am: 30. Mai 1961 in Konstanz am Bodensee
Familienstand: geschieden, 2 Kinder
Hobbys: Golf, Biken

Ausbildung

1979 Abitur am Wirtschaftsgymnasium Wessenberg in Konstanz
1980 – 1985 Ausbildung Beamtenanwärter für den „Mittleren Dienst“
1985 Beamtenprüfung für den „Mittleren Dienst“

Berufliche Erfahrungen

1985 – 1987 **Deutsche Bundespost**

Diverse Tätigkeiten im mittleren Fernmeldedienst in Konstanz

1987 - 2007 **Deutsche Telekom Teamleiterin in diversen Vertriebsfunktionen in Konstanz**

Leitung und Führungsverantwortung für ca. 20 Mitarbeiter

2007 **Deutsche Telekom Kundenservice GmbH, Bonn, Abteilungsleiterin Vertrieb Privatkunden in Konstanz und Rottweil**

Führung diverser großer Personaleinheiten des Konzerns im Vertrieb mit bis zu 200 Mitarbeitern. Coaching und Ausbildung von Führungskräften in diversen Führungsthemen. Mentoring für Führungskräfte. Konzeption und Erstellung von Aus- und Weiterbildungsprogrammen für Führungskräfte.

2011 **Freiberufliche Tätigkeit als Expertin und Coach für Führungskräfteentwicklung, Change-Management und Gesundheitsmanagement sowie Frauen in Führungspositionen**

Konzeption und Schulung von Führungskräftenachwuchs mit unkonventionellen Methoden.

2015 – heute **Geschäftsführerin bei der Coachingkompetenz UG mit den Schwerpunk-Themen „Frauen in Führung“ und „Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)“**

Weiterbildungen

Weiterbildung zum Coach
Weiterbildung zur Mentorin
Weiterbildung Coach für „Lösungsorientierte Kommunikation“ nach de Shazer
Weiterbildung „Rhetorik für Führungskräfte“, Matthias Pöhm
Weiterbildung „Erfolgreiche Positionierung“ by Hermann Scherer
Weiterbildung zur Speakerin by Hermann Scherer

Arbeitsthemen und Zielsetzungen

Strategieumsetzende Personalentwicklung

Konzeption und Durchführung von Organisations- und Organisationsbereichsentwicklung

Führung

- ✓ Coaching von Führungskräften in Konfliktsituationen, bei Übernahme einer Führungsposition und bei persönlichen Fragestellungen (1st 100 days)
- ✓ Training von Führungskräften in Themen wie Gesprächsführung mit Mitarbeitern, schwierige Führungssituationen
- ✓ Erarbeitung von Gesprächsstrukturen (Präventionsgespräche, Rückkehrgespräche und Gespräche mit disziplinarischem Hintergrund)
- ✓ Betriebliches Gesundheitsmanagement
- ✓ Effektive Teamführung
- ✓ Gezielte Weiterentwicklung persönlicher Fähigkeiten in konkreten Führungssituationen
- ✓ „Frauen in Führung“ ein Programm speziell für Frauen in Führungspositionen
- ✓ Begleitung von Führungskräften im Übergang vom Öffentlichen Dienst in die Privatwirtschaft
- ✓ Führen auf Distanz
- ✓ Führen in disruptiven Zeiten
- ✓ Digitalisierung und Führung

Persönlichkeitsentwicklung

- ✓ Coaching zur Freisetzung der persönlichen Leistungsfähigkeit und Lösung innerer Konflikte
- ✓ Begleitung in Change-Prozessen

Personalentwicklung und lösungsorientiertes Coaching

Team-Entwicklung

- ✓ Erfahrungsorientierte und ergebniszentrierte Team-Trainings
- ✓ Gezielte Leistungsverbesserung in operativen Arbeitsgruppen, Führungs- und Managementkreisen
- ✓ Auflösung von Konflikten

Kommunikation

- ✓ Lösungsorientierte Kommunikation
- ✓ Rhetorik-Training
- ✓ Körpersprache
- ✓ Schlagfertigkeit
- ✓ Präsentieren und Moderieren

Methodik und Didaktik (Adressatengerechtes Lernen im Digitalen Zeitalter)

- ✓ Blended Learning
- ✓ Blended Coaching
- ✓ Webinare
- ✓ Webtrainings
- ✓ Webmeetings
- ✓ Lerner-App
- ✓ E-Learning

Vertrieb

- ✓ Vertriebstraining für Führungskräfte
- ✓ Vertriebstraining für Mitarbeiter

Mitgliedschaften

Callcenter Verband Deutschland e.V. (CCV)

Wirtschaftsclub Rhein-Main

Solution Club Deutschland (Lösungsorientiertes Coaching)

Mitgründerin der „Denkfabrik“ (Zusammenschluss von innovativen Top-Führungskräften aus der Service-Branche)

Veröffentlichungen

„Die Erfolgsformel für Führungskräfte – Führen mit System“

ISBN 3000622659