

*Erfolg ist einmal mehr aufstehen als hinfallen*

Personalentwicklung und lösungsorientiertes Coaching

---



*Andrea S. Hafner*

Coachingkompetenz UG (haftungsbeschränkt)

**Andrea Hafner**

Brüelstr. 21

78462 Konstanz

Tel: 07531/17080

Mobil: 0160/7130087

Mail: [Hafner-a@t-online.de](mailto:Hafner-a@t-online.de)

Web: [www.coachingkompetenz.org](http://www.coachingkompetenz.org)

*Erfolg ist einmal mehr aufstehen als hinfallen*

Personalentwicklung und lösungsorientiertes Coaching

---

## Zur Person

Geboren am: 30. Mai 1961 in Konstanz am Bodensee  
Familienstand: geschieden, 2 Kinder  
Hobbys: Golf, Biken

## Ausbildung

1979 Abitur am Wirtschaftsgymnasium Wessenberg in Konstanz  
1980 – 1985 Ausbildung Beamtenanwärter für den „Mittleren Dienst“  
1985 Beamtenprüfung für den „Mittleren Dienst“

## Berufliche Erfahrungen

1985 – 1987 **Deutsche Bundespost**

Diverse Tätigkeiten im mittleren Fernmeldedienst in Konstanz

1987 - 2007 **Deutsche Telekom Teamleiterin in diversen Vertriebsfunktionen in Konstanz**

Leitung und Führungsverantwortung für ca. 20 Mitarbeiter

2007 **Deutsche Telekom Kundenservice GmbH, Bonn, Abteilungsleiterin Vertrieb Privatkunden in Konstanz und Rottweil**

Führung diverser großer Personaleinheiten des Konzerns im Vertrieb mit bis zu 200 Mitarbeitern. Coaching und Ausbildung von Führungskräften in diversen Führungsthemen. Mentoring für Führungskräfte. Konzeption und Erstellung von Aus- und Weiterbildungsprogrammen für Führungskräfte.

2011 **Freiberufliche Tätigkeit als Expertin und Coach für Führungskräfteentwicklung, Change-Management und Gesundheitsmanagement sowie Frauen in Führungspositionen**

Konzeption und Schulung von Führungskräftenachwuchs mit unkonventionellen Methoden.

## Weiterbildungen

Weiterbildung zum Coach  
Weiterbildung zur Mentorin  
Weiterbildung Coach für „Lösungsorientierte Kommunikation“ nach de Shazer  
Weiterbildung „Rhetorik für Führungskräfte“, Matthias Pöhm  
Weiterbildung „Erfolgreiche Positionierung“ by Hermann Scherer  
Weiterbildung zur Speakerin by Hermann Scherer

## Arbeitsthemen und Zielsetzungen

### **Strategieumsetzende Personalentwicklung**

Konzeption und Durchführung von Organisations- und Organisationsbereichsentwicklung

### **Führung**

- ✓ Coaching von Führungskräften in Konfliktsituationen, bei Übernahme einer Führungsposition und bei persönlichen Fragestellungen (1<sup>st</sup> 100 days)
- ✓ Training von Führungskräften in Themen wie Gesprächsführung mit Mitarbeitern, schwierige Führungssituationen
- ✓ Erarbeitung von Gesprächsstrukturen (Präventionsgespräche, Rückkehrgespräche und Gespräche mit disziplinarischem Hintergrund)
- ✓ Effektive Teamführung
- ✓ Gezielte Weiterentwicklung persönlicher Fähigkeiten in konkreten Führungssituationen
- ✓ „Frauen in Führung“ ein Programm speziell für Frauen in Führungspositionen
- ✓ Begleitung von Führungskräften im Übergang vom Öffentlichen Dienst in die Privatwirtschaft
- ✓ Führen auf Distanz
- ✓ Führen in disruptiven Zeiten
- ✓ Digitalisierung und Führung

### **Persönlichkeitsentwicklung**

- ✓ Coaching zur Freisetzung der persönlichen Leistungsfähigkeit und Lösung innerer Konflikte
- ✓ Begleitung in Change-Prozessen

## Personalentwicklung und lösungsorientiertes Coaching

---

### **Team-Entwicklung**

- ✓ Erfahrungsorientierte und ergebniszentrierte Team-Trainings
- ✓ Gezielte Leistungsverbesserung in operativen Arbeitsgruppen, Führungs- und Managementkreisen
- ✓ Auflösung von Konflikten

### **Kommunikation**

- ✓ Lösungsorientierte Kommunikation
- ✓ Rhetorik-Training
- ✓ Körpersprache
- ✓ Schlagfertigkeit
- ✓ Präsentieren und Moderieren

### **Methodik und Didaktik (Adressatengerechtes Lernen im Digitalen Zeitalter)**

- ✓ Blended Learning
- ✓ Blended Coaching
- ✓ Webinare
- ✓ Webtrainings
- ✓ Webmeetings
- ✓ Lerner-App
- ✓ E-Learning

### **Vertrieb**

- ✓ Vertriebstraining für Führungskräfte
- ✓ Vertriebstraining für Mitarbeiter

## Mitgliedschaften

Callcenter Verband Deutschland e.V. (CCV)

Callcenter Club (CC-Club)

Solution Club Deutschland (Lösungsorientiertes Coaching)

Mit-Gründerin der „Denkfabrik“ (Zusammenschluss von innovativen Top-Führungskräften aus der Service-Branche)

## Veröffentlichungen

„Die Erfolgsformel für Führungskräfte – Führen mit System“

ISBN 3000622659